

ZERTIFIKA GENERAL S.L.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- **¿Quién es el Responsable de Tratamiento de sus datos?**

Identidad: ZERTIFIKA GENERAL S.L., (en adelante, ZERTIFIKA)

CIF: B57608200

Domicilio social: Celle Gremi de Cirurgians i Barbers, número 48, 1ºC (Pol. Son Rossinyol).

Palma de Mayorca, Illes Balears, C.P. 07009

Datos inscripción en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca: Tomo 2377, Folio 203, Hoja PM63662, inscripción 1.

Teléfono: 902 929 223

Correo electrónico: info@zertifika.com

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En ZERTIFIKA tratamos la información que nos facilitan los usuarios con el fin de gestionar nuestra relación comercial, el envío de la información que nos soliciten, proporcionar ofertas de productos y servicios relacionados de su interés y mejorar su experiencia de usuario, para lo que elaboraremos un “perfil comercial”, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

La recogida y tratamiento de dichos datos personales se realiza con completa sujeción a lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD en adelante) y al resto del ordenamiento jurídico que resulte de aplicación.

- **¿Qué datos tratamos?**

Información provista por el usuario: Datos que el usuario provee a través de los formularios de contacto o al descargar las aplicaciones, suscribirse, utilizar o contratar cualquiera de los servicios puestos a su disposición por ZERTIFIKA. En algún caso, podrán ser requeridos: nombre, apellidos, email, teléfono de contacto, dirección, datos de facturación, etc.

Información automática: Al visitar el portal ZERTIFIKA o el lugar de descarga de las aplicaciones, obtiene y conserva el nombre de dominio del proveedor (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red, la fecha y hora de acceso al portal o a los servicios, la dirección de Internet desde la que partió el enlace que dirige a nuestro portal, el número de visitantes diarios y la frecuencia con la que usan los componentes de los servicios en todo caso. Ello nos permite prestar servicios de información, investigación y asesoramiento. Estos datos solo se recogen de forma agregada. Adicionalmente, podemos proveer información estadística a nuestros colaboradores acerca de cómo nuestros clientes, de forma colectiva y no personalizada, usan el portal y los servicios. Esta información puede ser compartida para que nuestros colaboradores también comprendan con cuánta frecuencia los usuarios usan los componentes de los servicios y puedan, igualmente, brindar servicios optimizados.

Información de otras fuentes para proveer servicios personalizados: ZERTIFIKA puede recibir información de otras fuentes y agregarla a la información que guarde suya.

- **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en ZERTIFIKA proceden de usted.

Las categorías de datos que se tratan son:

- o Datos de identificación
- o Códigos o claves de identificación
- o Direcciones postales o electrónicas
- o Información comercial
- o Datos económicos

No se tratan datos especialmente protegidos ni categorías especiales de datos.

- **¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

ZERTIFIKA no almacenará los datos personales recabados por plazo mayor del necesario para cumplir con las finalidades arriba indicadas. En todo caso, en los supuestos en que los datos hayan sido recabados para la ejecución de una obligación contractual, se conservarán durante la vigencia del Contrato y la relación comercial entre las Partes. Una vez resuelto el Contrato, los datos personales se conservarán, de conformidad con lo exigido en la normativa vigente y con vistas a una futura relación comercial, en tanto el CLIENTE no decida proceder a su cancelación.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La base legal para el tratamiento de sus datos es la materialización de la relación comercial y/o la ejecución del contrato/acuerdo de relación comercial entre usted y ZERTIFIKA, según los términos y condiciones que constan en las Condiciones Generales o Términos de Uso de las aplicaciones que pudiera descargarse.

Por otro lado, la oferta prospectiva de productos y servicios relacionados está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de los contratos suscritos entre ambas partes.

- **¿Qué medidas de seguridad adoptamos?**

ZERTIFIKA tiene un firme compromiso con la seguridad de los datos que trata y almacena por lo que ha adoptado las medidas organizativas y técnicas necesarias para evitar la alteración, pérdida y acceso no autorizado a los datos personales.

Específicamente, ZERTIFIKA ha delimitado las atribuciones para el acceso a los datos, permite exclusivamente dicho acceso con identificación y contraseña, realiza copias de seguridad y las mantiene seguras, entre otras medidas.

- **¿Está dirigido este portal a menores de edad?**

Este portal, su información, contenidos, servicios y/o productos que se ofrezcan a su través NO están dirigidos a menores de edad.

Si ZERTIFIKA tiene constancia o sospecha del registro de un menor de edad, procederá a cancelar de inmediato dicho registro y a impedir el acceso o utilización de los productos, servicios o contenidos correspondientes a dicha persona.

- **¿A qué destinatarios se cederán sus datos?**

ZERTIFIKA podrá ceder los datos personales que recoge y trata a terceros colaboradores para lo cual para lo cual el usuario otorga su consentimiento inequívoco y expreso al aceptar esta política de privacidad. Esta cesión se realizará únicamente para cumplir con las finalidades antes expuestas.

Se entenderá como terceros a empresas del Grupo ZERTIFIKA y de sus sociedades participadas, con la finalidad de que puedan ser tratados para la prestación de otros suministros y/o servicios de su potencial interés.

Usted podrá negarse de forma explícita a la cesión de sus datos personales dirigiendo un escrito a los datos de contacto indicados.

Al compartir sus datos personales con terceros ZERTIFIKA exige explícitamente que cumplan con la legislación antedicha en materia de protección de datos y con nuestra Política de Privacidad.

- **¿Hacemos transferencias internacionales de datos?**

ZERTIFIKA trabaja con prestadores de servicios constituidos legal y contractualmente como Responsables o Encargados del Tratamiento, ubicados en España y en el Espacio Económico Europeo (EEE).

Cuando ZERTIFIKA precise los trabajos de un Encargado de Tratamiento ajeno al EEE verificará que cumple con la normativa europea de protección de datos, mediante la firma del oportuno Acuerdo de Tratamiento de Datos.

Por otro lado, cuando se trate de prestadores ubicados en los Estados Unidos de Norteamérica, ZERTIFIKA verificará que tales prestadores están adheridos al acuerdo "Privacy Shield" entre la Unión Europea y los EE.UU.

- **¿Enlazamos nuestras páginas con las de terceros?**

ZERTIFIKA puede poner a disposición de los usuarios enlaces a páginas o portales de terceros. Las políticas de privacidad y el tratamiento efectivo que de los datos personales realicen estos terceros es completamente ajeno a ZERTIFIKA y usted deberá extremar la precaución al navegar por dichos portales y/o contratar productos y servicios que ofrezcan. Igualmente es su responsabilidad y su decisión aceptar sus políticas en esta materia.

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ZERTIFIKA estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. ZERTIFIKA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Todos estos derechos puede ejercerlos en la dirección indicada al principio de esta Política de Privacidad.

- **¿Puede presentar una reclamación ante la AEPD?**

Usted tiene el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si entiende violado, de cualquier forma, su derecho a la protección de datos de carácter personal.